

Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie



Filesize: 4.04 MB

Reviews

A whole new e book with a brand new standpoint. I have read through and i also am certain that i am going to planning to read again yet again later on. I found out this book from my i and dad advised this pdf to learn.

(Audrey Lowe I)

MARKETING FÜR SERVICELEISTUNGEN IN DER INVESTITIONSGÜTERINDUSTRIE



To download **Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie** eBook, remember to follow the web link below and save the document or get access to other information that are in conjunction with **MARKETING FÜR SERVICELEISTUNGEN IN DER INVESTITIONSGÜTERINDUSTRIE** book.

GRIN Verlag Mai 2010, 2010. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x5 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2007 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,7, Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Göttingen, Sprache: Deutsch, Abstract: In immer mehr Branchen gelten Serviceleistungen als ein wesentlicher Schlüssel zum Unternehmenserfolg. Auch im Bereich der Investitionsgüterindustrie gewinnen diese stetig an Bedeutung. Das ehemals notwendige Übel der Reparaturen defekter Geräte wurde zwischenzeitig in vielen Unternehmen zum Erfolgsfaktor entwickelt, den es strategisch zu nutzen gilt und für den ein Servicemanagementkonzept erforderlich ist. Die Gründe hierfür liegen vor allem an der verschärften Konkurrenz, der ansteigenden Marktsättigung, einer zunehmenden Technisierung der Lebenswelt, der wachsenden Komplexität vieler Produkte und nicht zuletzt in der steigenden Serviceorientierung der Nachfrager bei erhöhtem Kostendruck. Des Weiteren werden die technischen Produkte immer austauschbarer. Hinsichtlich Leistung, Qualität, Design und Lebensdauer gibt es in vielen Bereichen kaum noch Unterschiede. Daher wird der Service mehr und mehr zum Differenzierungsmerkmal und beeinflusst die Kauf- und Wiederkaufentscheidung maßgeblich. Zuweilen spricht man sogar von einem Marsch in die Dienstleistungsgesellschaft oder einer Tertiarisierung der Wirtschaft. Um sich im Umfeld der Produkthanwendung zu differenzieren und sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, bieten viele Unternehmen umfassende und zuverlässige Serviceleistungen an. Diese haben je nach Einsatzbereich vielfältige Aufgaben und weisen die unterschiedlichsten Erscheinungsformen auf. Somit verwundert es nicht, dass auch das Marketing für Dienstleistungen seit einiger Zeit an Bedeutung gewinnt. Diese Entwicklung führt zwangsläufig zu einem verstärkten Interesse an den speziellen Problemen des Marketings für Dienstleistungen. Im Gegensatz zu Sachgütern, weisen Dienstleistungen spezifische Eigenschaften auf, welche im marktorientierten Servicemanagement zu berücksichtigen sind. Im vorliegenden Beitrag soll ein kompakter Überblick über die Besonderheiten im Dienstleistungsmarketing gegeben werden. Insbesondere werden die von Investitionsgüteranbietern gegenüber gewerblichen Nachfragern erbrachten Serviceleistungen eines technischen Kundendienstes behandelt. Dazu bedarf es zunächst eines orientierenden Grundlagentexts...



[Read Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie Online](#)



[Download PDF Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie](#)



[Download ePub Marketing für Serviceleistungen in der Investitionsgüterindustrie](#)

You May Also Like



[PDF] Psychologisches Testverfahren

Access the link listed below to read "Psychologisches Testverfahren" PDF file.

[Read Book »](#)



[PDF] Programming in D

Access the link listed below to read "Programming in D" PDF file.

[Read Book »](#)



[PDF] Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930

Access the link listed below to read "Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930" PDF file.

[Read Book »](#)



[PDF] Studyguide for Preschool Appropriate Practices by Janice J. Beaty ISBN: 9781428304482

Access the link listed below to read "Studyguide for Preschool Appropriate Practices by Janice J. Beaty ISBN: 9781428304482" PDF file.

[Read Book »](#)



[PDF] Studyguide for Skills for Preschool Teachers by Janice J. Beaty ISBN: 9780131583788

Access the link listed below to read "Studyguide for Skills for Preschool Teachers by Janice J. Beaty ISBN: 9780131583788" PDF file.

[Read Book »](#)



[PDF] Studyguide for Social Studies for the Preschool/Primary Child by Carol Seefeldt ISBN: 9780137152841

Access the link listed below to read "Studyguide for Social Studies for the Preschool/Primary Child by Carol Seefeldt ISBN: 9780137152841" PDF file.

[Read Book »](#)



[PDF] A Year Book for Primary Grades; Based on Froebel s Mother Plays (Paperback)

Click the web link below to read "A Year Book for Primary Grades; Based on Froebel s Mother Plays (Paperback)" PDF file.

[Read PDF »](#)



[PDF] New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: 2016 SATs & Beyond

Click the web link below to read "New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: 2016 SATs & Beyond" PDF file.

[Read PDF »](#)



[PDF] Scherzo Capriccioso, Op.66 / B.131: Study Score (Paperback)

Click the web link below to read "Scherzo Capriccioso, Op.66 / B.131: Study Score (Paperback)" PDF file.

[Read PDF »](#)



[PDF] Jape the Grape Ape from Outer Space Episode Three: Who Stole the Stars? (Paperback)

Click the web link below to read "Jape the Grape Ape from Outer Space Episode Three: Who Stole the Stars? (Paperback)" PDF file.

[Read PDF »](#)



[PDF] Just So Stories

Click the web link below to read "Just So Stories" PDF file.

[Read PDF »](#)



[PDF] Angels Among Us: 52 Humorous and Inspirational Short Stories: Lifes Outtakes - Year 7

Click the web link below to read "Angels Among Us: 52 Humorous and Inspirational Short Stories: Lifes Outtakes - Year 7" PDF file.

[Read PDF »](#)